

# Velvet

COMFORT & DESIGN

## Manual de uso y Garantía.

Gracias por elegir a Velvet Comfort & Design, un producto que combina calidad, diseño y funcionalidad. Les invitamos a leer detalladamente este manual con información importante para su correcto uso y mantenimiento.

**Velvet**  
COMFORT & DESIGN

COMUNICATE CON NOSOTROS

✉ [Info@velvetconfort.com](mailto:Info@velvetconfort.com)

📱 [velvetcomfortok](https://www.instagram.com/velvetcomfortok)

# GARANTÍA DE CALIDAD Y FABRICACIÓN

Velvet Comfort & Design se enorgullece de ofrecer productos que fusionan diseño, confort y tecnología, respaldados por un sistema de garantía robusto que refleja nuestro compromiso con la calidad. *Estas son las condiciones y procesos para hacer efectiva nuestra garantía:*

## 1. Plazos de la Garantía

- 10 años en las estructuras de nuestros sofás.
- 3 años en la goma espuma.
- 1 año en sistemas eléctricos y electrónicos.
- 1 año en los tapizados.

## 2. Alcance de la Garantía

La garantía cubrirá defectos de fabricación y/o vicios de origen que puedan ser constatados por el área de calidad, conforme a nuestra política vigente.

No será efectivo el uso de la garantía en ninguna de las franquicias adscritas a la tienda. La validez de la garantía se hará de manera exclusiva en una de las tiendas de línea directa con la empresa comercial.

## 3. Exclusiones y Condiciones

*Estas son las condiciones y procesos para hacer efectiva nuestra garantía:*

- **Uso Inadecuado:** Daños ocasionados por el mal uso del producto, accidentes (derrames de productos químicos, alimentos y bebidas, etc.) y exposición a rasguños y/o mordeduras de mascotas.
- **Daño por factores externos:** Son considerados factores externos aquellas condiciones naturales o de intervención casera que afecten el producto.
  - *Exposición a condiciones climáticas y ambientales no recomendadas.*
  - *Por mal uso, instalación o traslado no autorizados por Velvet.*
- **Desgaste Natural:** Deterioro derivado del uso cotidiano.
- **Alteraciones No Autorizadas:** Reparaciones, modificaciones o intervenciones realizadas por terceros no autorizados por Velvet.
- **Mantenimiento Incorrecto:** Daños producidos por la limpieza inadecuada o el uso de productos químicos no recomendados en el manual (ver manual de uso y especificaciones técnicas)

## 4. Proceso para hacer efectiva la Garantía

· **Registro del producto:** el usuario deberá ingresar a la plataforma web definida por la empresa para registrar el ID (número único de producto) y así activar la garantía. Para realizar esta acción el cliente dispondrá de un máximo de 5 días hábiles desde el momento de la recepción del producto en el domicilio.

· **Generación del reclamo:** el cliente deberá contactarse con la empresa a través de los canales habilitados por la misma.

Esta información está detallada al pie del sitio web oficial [www.velvetconfort.com](http://www.velvetconfort.com)

· **Recolección de Evidencias:** El cliente deberá presentar la factura de compra original junto con un informe detallado que incluya fotografías y una descripción del defecto.

· **Contacto con el Servicio Post-Venta:** Una vez recibida la documentación, nuestro equipo especializado evaluará la solicitud. Si la misma se ajusta a los términos de garantía, se coordinará con el cliente los pasos a seguir.

· **Costos de Envío Cubiertos:** En caso de que se haga efectiva la garantía, Velvet Comfort & Design asumirá los costos de envío relacionados con la reparación y/o reemplazo del producto.

· **Resolución:** Se informará al cliente sobre el estado de la evaluación y el plazo estimado para la reparación o reposición del producto.

*Esta guía tiene carácter genérico y se insta en ella a que a pesar de las orientaciones aquí formuladas, predomine siempre el sentido común y el respeto y buen trato hacia el mobiliario adquirido.*

**NOTA IMPORTANTE:** Por favor, revise cuidadosamente sus muebles al recibirlos para identificar cualquier daño o golpe ocasionado por el transporte, maniobra o desempaque. En caso de encontrar alguna anomalía, por favor, repórtela inmediatamente a su distribuidor.

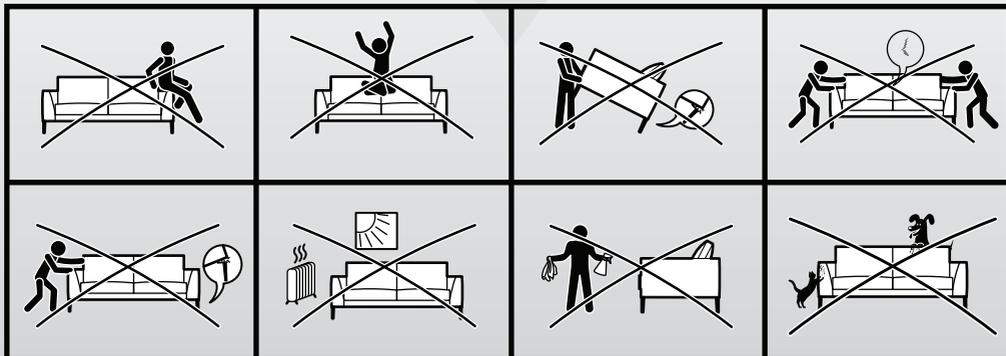
· Para desembalar su nuevo sofá o sillón no use cúter. Tenga en cuenta que cortar el plástico podría cortar la tapicería, utilice tijeras de punta redondeada.

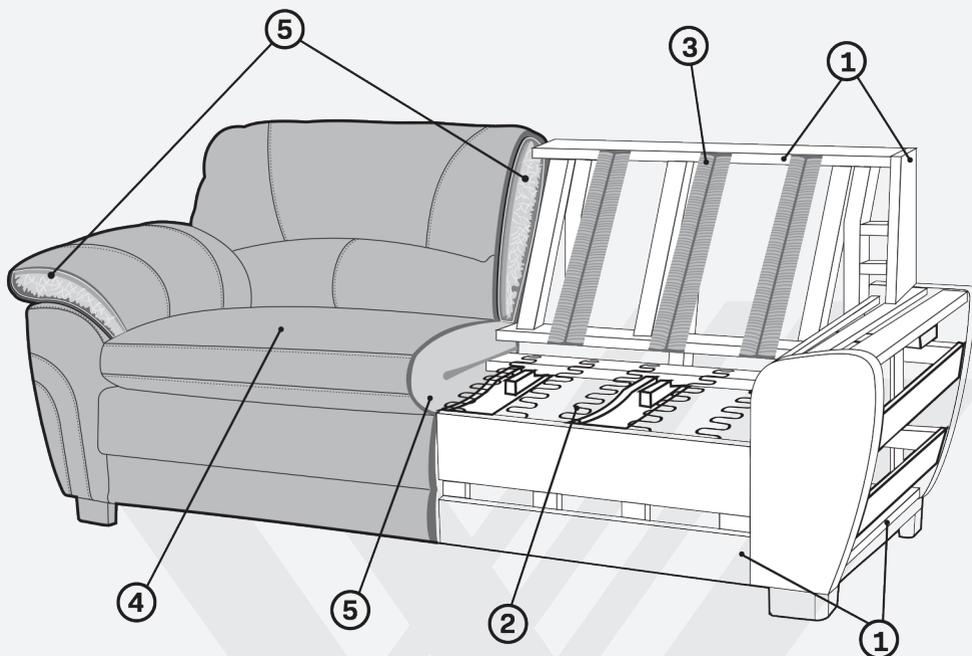
· Para prevenir daños en la patas, enganches o elementos laterales del sofá o sillón nunca intente empujar, tirar de él o desplazarlo lateralmente. Cuando lo mueva para limpiar la habitación, siempre levántelo entre 2 personas. En el caso de varios módulos encajados levante y desplace cada elemento separadamente y móntelo de nuevo en su nueva localización.

· No se sienta sobre los brazos, respaldos y cabeceros ya que no están diseñados ni son apropiados para sentarse en ellos. Prestar especial atención a las mascotas ya que pueden dañar los tapizados y rellenos del producto.

Velvet Comfort & Design se rige por las normativas vigentes de protección al consumidor en Argentina, y estas políticas han sido diseñadas para reflejar nuestro compromiso con la excelencia, la transparencia y la satisfacción total de nuestros clientes. Cada uno de nuestros procesos, desde el diseño hasta el servicio post-venta, está orientado a brindar una experiencia de compra única y confiable.

Para cualquier consulta, aclaración o asistencia adicional, los clientes podrán contactarse con la empresa a través de cualquiera de los canales habilitados para tal fin.





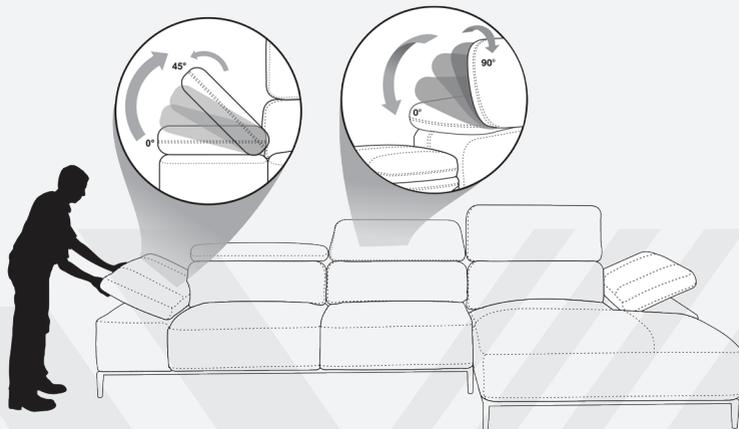
*\*Imagen Ilustrativa*

## Especificaciones técnicas del producto

- 1. Estructura:** Fabricada con madera de alta resistencia y patas reforzadas para garantizar estabilidad y durabilidad.
- 2. Resortes:** Resortes de hierro que se integran en la estructura del asiento para proporcionar mayor resistencia y evitar hundimientos, también ayudan a absorber impactos y mejorar la firmeza del sofá.
- 3. Bandas Elásticas:** Se colocan en la base del asiento y respaldo para distribuir uniformemente el peso, aportan flexibilidad y amortiguación, evitando que la espuma se deforme rápidamente.
- 4. Tapizado:** Telas de alta calidad, resistentes y lavables, disponibles en una amplia variedad de colores y texturas.
- 5. Espuma:** Utilizamos espumas de alta densidad que brindan confort y evitan la deformación prematura. Los asientos de espuma estándar o HR ya sean inyectados o no de 32 kg de densidad pueden soportar hasta un peso de 130 kg por persona. Si el peso vertical ejercido del usuario es superior su vida útil puede verse mermada no siendo este una falta de conformidad del producto.

# FUNCIONAMIENTO

## Sistemas reclinables



• Para levantar brazos o cabezeras articulados, jale hacia arriba hasta la posición deseada. Para volver a una posición anterior, debe terminar todo el ciclo, llegando hasta la última posición (90° para cabezeras y 45° para brazos) y empujar ligeramente hacia adelante para que pueda regresar a la posición inicial (0°). Nunca regrese la cabecera o brazo a una posición anterior si no termina su ciclo completo, puede dañar el mecanismo.

## Asientos deslizantes



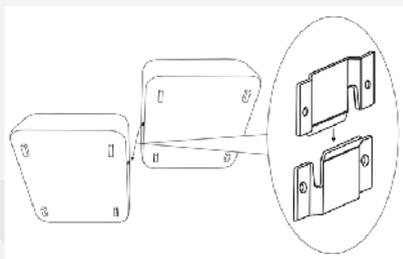
Para extender el asiento:

- Levante ligeramente la riñonera o almohadón para facilitar el movimiento.
- Con ambas manos, tome el asiento desde los laterales y tire suavemente de forma recta y paralela al piso.
- No tire hacia arriba, ya que podría desencarrilar las guías del mecanismo.
- Asegúrese de que el mecanismo se bloquee correctamente en alguna de las dos posiciones antes de sentarse.
- Para volver a la posición original, empuje con firmeza, pero sin aplicar fuerza excesiva.

Evite sentarse o apoyar peso excesivo en el borde del asiento cuando esté extendido para evitar daños en el mecanismo.

# FUNCIONAMIENTO

## Sistema Modular



- Los modelos modulares son la opción más flexible para configurar su sala de acuerdo a sus necesidades.
  - Coloque los módulos en el espacio donde se ensamblará el sofá. (Asegúrese de que el suelo esté nivelado para un encastre perfecto.)
  - En la parte inferior y lateral de cada módulo, encontrará los anclajes metálicos diseñados para el encastre. Revise que todas las piezas estén alineadas correctamente antes de unirlos.
  - Levante ligeramente un módulo (el cual tenga el conector “macho”) y deslice los ganchos de encastre hasta que queden asegurados en las fijaciones del otro módulo.
  - Una vez ensamblados, presione los módulos para asegurarse de que estén bien sujetos. En caso de necesitar ajustes, levante ligeramente un módulo y vuelva a encastrarlo de manera correcta.

# Instrucciones de Limpieza

Los sofás Velvet están diseñados para ofrecer no solo confort y estilo, sino también practicidad y facilidad de mantenimiento. Gracias a su sistema de fundas desenfundables, es posible mantener el sofá siempre limpio sin necesidad de procesos complicados.

Las fundas son lavables en lavarropas comerciales, lo que permite una limpieza profunda y efectiva. Sin embargo, el tipo de lavado y los cuidados específicos dependerán del tipo de mancha y del estado de la tela. Para garantizar una mayor durabilidad, te recomendamos seguir estos tips de cuidado y protección:

## Sofás de Tela

- Limpieza regular: Aspirá el tapizado semanalmente con un accesorio de cepillo suave para evitar la acumulación de polvo y suciedad.
- Lavado adecuado: Siempre revisá la etiqueta de la tela antes de lavar. Se recomienda usar programas para ropa delicada, con agua fría y detergente neutro.
- Manchas recientes: Actúa rápido. Si el líquido derramado es agua, absorbelo con un paño seco. Si es una sustancia oleosa o con colorantes (vino, café, salsas, etc.), tratá la mancha con un paño húmedo y jabón neutro antes del lavado.
- Evitar productos agresivos: No uses blanqueadores ni productos químicos abrasivos que puedan dañar la textura o el color del tejido.
- Secado correcto: Dejá secar al aire libre en un lugar ventilado, evitando la luz solar directa para prevenir decoloraciones. No utilices secadora a menos que la etiqueta de la tela lo permita.

## Sofás de Cuero Genuino

En caso de manchas o derrame de líquidos debe realizar **INMEDIATAMENTE** uno de los siguientes procedimientos, de lo contrario podría producirse un daño permanente en la piel.

Para chocolate, café, fruta, leche, vino, refresco o lodo, siga las siguientes instrucciones: Absorba cuidadosamente el derrame con un paño blanco y seco. En caso de lodo primero quite el exceso, pase la aspiradora y posteriormente use el trapo seco.

Para tinta, grasa, aceite o cera, siga las siguientes instrucciones: Mezcle jabón neutro en agua tibia para generar espuma, humedezca con ésta un paño blanco y limpio o una esponja y cuidadosamente frote en el área manchada. Cambie el trapo o esponja de posición frecuentemente y enjuáguelo con agua para retirar del mueble todo residuo de jabón. No utilice agua en exceso.

**NOTA IMPORTANTE:** HAGA UNA PRUEBA EN UNA PARTE PEQUEÑA, OCULTA DE LA TELA PARA ASEGURARSE QUE EL MATERIAL Y EL COLOR NO SE AFECTEN. PARA MANCHAS MÁS SEVERAS, CONSULTE A UN PROFESIONAL EN LIMPIEZA DE MUEBLES.

# Instrucciones de Ensamblado

## 1. **Preparación:**

- Retirá todas las piezas del embalaje y verificá que estén completas.
- Ubicá los tornillos y herramientas provistas en un lugar accesible.
- Si el modelo incluye patas desmontables, asegurate de tener los tornillos correspondientes.

## 2. **Colocación de las Patas:**

- Volteá el sofá con cuidado y apoyalo sobre una superficie acolchonada para evitar daños.
- Identificá las zonas marcadas en la base donde irán colocadas las patas.
- Alineá cada pata en su posición y fijala con los tornillos provistos utilizando la llave Allen incluida.
- Ajustá los tornillos sin aplicar fuerza excesiva para evitar dañar la rosca.

## 3. **Encastre del Sistema Modular:**

- Ubicá el módulo base (el cual tiene el encastre "hembra") en el lugar deseado.
- Con ayuda de dos personas, levantá el módulo con el encastre "macho" y alínealo sobre el base.
- Bajalo lentamente hasta que el encastre haga contacto y ajuste correctamente.
- Presioná suavemente para asegurar la fijación y verificá que esté estable.

## 4. **Encastre de los Cabeceros:**

- Identificá los cabeceros reclinables y sus respectivos soportes en la estructura del sofá.
- Alineá los encastres y deslizá los cabeceros en su lugar hasta escuchar un clic, asegurando su correcta fijación.
- Probá el movimiento reclinable para verificar que se deslicen suavemente y queden bien encastrados.

## 5. **Conexión de Accesorios Tecnológicos:**

- Ubicá las conexiones y verificá los puertos del sofá.
- Enchufá a la corriente y activá el interruptor si corresponde.
- Organizá los cables para evitar daños o interferencias.
- Probá el funcionamiento de USB, equipo multimedia o sistema de sonido.

**Tu sofá Velvet ya está ensamblado y listo para brindarte la máxima comodidad. Si tenés alguna consulta o detectás alguna anomalía en el armado, podés contactarnos para recibir asistencia.**